

ADDENDUM: OVERSTAP EN DATAOVERDRACHT

Dit addendum ("Addendum") maakt integraal onderdeel uit van de contractvoorwaarden tussen de klant en ACA Fashion Software. Dit Addendum is van kracht per 12-09-2025 en prevaleert boven bepalingen in het Hoofdcontract voor zover die strijdig zijn met dit Addendum.

Artikel 1 — Doel en reikwijdte

- Het doel van dit Addendum is het vastleggen van afspraken die een soepele overstap van de Klant naar een andere aanbieder faciliteren, inclusief waarborgen omtrent continuïteit van dienstverlening, data-export, back-ups en veilige overdracht.
- Dit Addendum heeft betrekking op alle producten en diensten die onder de overeenkomst tussen partijen vallen, alsmede op de daarbij verwerkte gegevens ("Data") en bijbehorende documentatie.

Artikel 2 — Continuïteit en kwaliteit tot beëindiging

- Leverancier blijft alle contractuele verplichtingen nakomen gedurende de looptijd van het Hoofdcontract en tot het moment dat de overstap door de Klant is afgerond.
- De Klant mag gedurende deze periode dezelfde kwaliteit van dienstverlening verwachten als vóór de beslissing tot beëindiging; Leverancier zal geen maatregelen nemen die een degradatie van servicekwaliteit veroorzaken, behoudens onvermijdbare omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Leverancier vallen.

Artikel 3 — Ondersteuning bij overstappen ("Switching Assistance")

- Leverancier zal redelijke ondersteuning bieden om de overstap te plannen en uit te voeren, waaronder het afstemmen van stappen en eventueel een overdrachtsmoment met de opvolgende aanbieder of door de Klant aangewezen vertegenwoordiger.
- Leverancier zal de dienstverlening continueren tot afronding van de overeengekomen overstapactiviteiten, met als doel onderbreking voor de Klant te minimaliseren.
- Op verzoek verstrekt Leverancier een machine-leesbare data-export in open, gangbare standaardformaten, inclusief noodzakelijke technische documentatie om hergebruik bij een derde partij te vergemakkelijken.
- De kosten die samenhangen met deze "Switching Assistance" zullen op basis van nacalculatie doorbelast worden tegen het dan geldige uurtarief.

Artikel 4 — Back-up en veilige dataoverdracht

- Op verzoek van de Klant maakt Leverancier een volledige back-up van de relevante database(s) op het meest recente, consistente moment ("Back-up").
- Leverancier draagt de Back-up veilig over aan een door de Klant bevoegd aangewezen persoon. Identiteit en bevoegdheid worden vooraf geverifieerd volgens de interne verificatieprocedure van Leverancier.

- Leverancier past een procedure voor veilige dataoverdracht toe, die aan de Klant wordt gedeeld en nageleefd.
- Na succesvolle overdracht verstrekt Leverancier, indien gevraagd, een overdrachts- en/of verwijderingsbewijs (met datum, omvang en eventuele beperkingen).

Artikel 5 — Kosten en plafond m.b.t. veiligstellen data

- De kosten voor het veiligstellen van data bestaan uitsluitend uit: de benodigde hardware/datadrager en de uren die nodig zijn om de Back-up te maken, te verifiëren en veilig op te slaan/over te dragen.
- Kostenindicatie: De totale kosten zullen in de regel niet hoger zijn dan € 500 (excl. btw).
- Een overschrijding van dit bedrag is alleen redelijk indien een aantoonbaar dure datadrager vereist is of de databaseomvang dusdanig is dat meer manuren nodig zijn.
- In geval van een te verwachten overschrijding zal Leverancier de Klant vooraf informeren en pas na schriftelijk akkoord van de Klant tot uitvoering en facturatie overgaan.

Artikel 6 — Aanvullende ondersteuning op nacalculatie

- Indien de Klant aanvullende ondersteuning wenst, zoals het herstellen van de Back-up in een andere server-/cloudomgeving, het interpreteren van data, of het exporteren van gegevens (bijv. naar Excel-formaat), voert Leverancier deze werkzaamheden uit op basis van nacalculatie tegen het dan geldige uurtarief.
- Leverancier zal altijd vooraf een inschatting van de tijdsbesteding communiceren en schriftelijk akkoord vragen voordat werkzaamheden starten en facturatie plaatsvindt.

Bijlage A — Procedure veilige dataoverdracht (samenvatting)

- 1) Scope & brondata vaststellen
- 2) Back-up maken (consistentie-check)
- 3) Overdracht aan bevoegde vertegenwoordiger
- 4) Ontvangstbevestiging
- 5) Optioneel: verwijderingsbewijs

Bijlage B — Standaard exportformaten

Back-up van SQL Server.

Bijlage C — Kostenopbouw (indicatief)

Datadrager (bijv. versleutelde SSD/HDD): € 15-100 afhankelijk van benodigde capaciteit

Uren: 1-2 uur × € 150

Totaal (excl. btw): ≤ € 500, tenzij vooraf gespecificeerd en geaccordeerd.